

报修操作指南

一、微信扫码，填写报修内容(图 2)，点击“提交”，等待楼管审批，通过后自动派单给维修人员(图 3)。



码上修

图 1

报修系统

报修位置 宿舍区,2号楼,3楼,303

报修项目 综合报修,照明、插座等电维修

描述 灯不亮

姓名 李春树

手机号 +86 138

图片/视频

提交

图 2

工单详情

待审批

工单编号: 202

报单人 李春树

报修位置 宿舍区,2号楼,3楼,303

报修项目 综合报修,照明、插座等电维修

描述 灯不亮

图片/视频

报修系统广东省深圳市南山区华侨城生态广场东街6号

留言 关闭工单

审批流程

李春树发起工单

杜续忠 (2号楼)、姚兆坤(审批中)

图 3

二、评价工单。打开“工单”的“待评价”列表，进行相应评分，24 小时不操作系统自动 5 星好评（图 4、图 5）。

工单

待付款 进行中 待评价 已完成 已终止

待评价

中区A栋,A栋2层,201

维修类别,水管、龙头

龙头漏水

广东省潮州市湘桥区卧石路

待评价

宿舍公寓区,4号楼,5层,4503

水类,水龙头

测试不要派

广西壮族自治区梧州市长洲区长洲镇三龙大道88号

待评价

德国,2号楼B区,4层,404

电类,照明

灯泡不小心打破了

青海省西宁市城北区海湖大道延长段38号

待评价

报修 工单 扫码报 我的

图 4

评价

待评价

用户评价

维修质量 非常满意

维修速度 非常满意

服务态度 非常满意

服装整洁 非常满意

请输入您的评价

提交

图 5